

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления по культуре
и искусству Администрации
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан

А.Б. Хасанова

« 09 » « 03 » 20 23 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры на 2023 год

МБУ «Уфимский городской планетарий» городского округа город Уфа Республики Башкортостан
(наименование учреждения культуры и искусства)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Нет замечаний					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нет стоянки на территории учреждения. Направление письма в близлежащие организации, имеющие стоянки для инвалидов, о возможности парковки инвалидов-посетителей планетарий	2023	Петрова А.В.	Письмо-ответ	Март 2023 год
Наличие адаптированных поручней	Для установки адаптированных поручней нет пандуса (уровень входа соответствует норме) и оборудованной санитарной комнаты. Подготовка акта решения комиссии	2023	Петрова А.В.	Акт комиссии с результатами обследования	Апрель 2023 год
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений возможно после реконструкции здания с увеличением площадей. Подготовка акта комиссии	2023	Петрова А.В.	Акт комиссии с результатами обследования	Апрель 2023 год
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023	Петрова А.В.	Изготовление табличек и звукозаписывающих роликов	Май 2023 год

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения на услуги сурдопереводчика при групповом посещении инвалидов по слуху	2023	Петрова А.В.	Соглашения на сурдоперевод при наличии группового посещения инвалидов по слуху	В течение года
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение сотрудников по организации работы с инвалидами	2023	Петрова А.В.	Онлайн обучение на курсах по работе с инвалидами	Апрель 2023 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Нет замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний					

Директор МБУ «Уфимский городской планетарий» г. Уфы РБ
А.В.

Исполнитель: Белобородова Е.В., 8 917 3477740



Петрова