

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры городского округа
город Уфа Республики Башкортостан

г. Уфа

25 ноября 2019 г.

Место проведения заседания: Проспект Октября, д. 114/1, каб. 7.

Присутствовали на заседании Общественного совета:

- | | |
|------------------|---|
| Некрасов С.И. | - генеральный директор ООО «Триколор» |
| Игнатьева М.В. | - Коммерческий директор ООО Туристическая фирма «Столица», Председатель Гильдии экскурсоводов Республики Башкортостан |
| Иванова М.М. | - Председатель Уфимского местного отделения Башкирской республиканской организации «Всероссийского общества слепых» |
| Мухаметшина Г.Д. | - помощник депутата ГД ФС РФ Ганиева Ф.Г., Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции |
| Набиуллина Э.Ф. | - председатель Региональной Благотворительной Общественной организации «Будь всегда рядом» |
| Юрина Г.Р. | - режиссёр АНО «Дирекция по организации и проведению спортивно-зрелищных мероприятий Республики Башкортостан» |

Приглашенные: заместитель начальника Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан Г.А. Аделгильдина, ведущий юрисконсульт Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан А.К. Гареева, представители организации-оператора по проведению независимой оценки Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан в 2019 году.

2. Утверждение плана по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа

город Уфа Республики Башкортостан (далее – учреждения культуры и искусства), оценка по которым проводилась в 2019 году.

СЛУШАЛИ: С.И. Некрасова, Г.Р. Юрину, Г.Д. Мухаметшину.

По утвержденному Общественным советом перечню учреждений культуры и искусства в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в следующих учреждениях:

МБУ Фольклорный ансамбль песни и танца «Мирас» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Городской Дворец культуры» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Городской культурно-досуговый центр» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Уфимская детская филармония» ГО г. Уфа РБ, МАУК Театр юного зрителя ГО г. Уфа РБ, МБУ «Уфимский городской планетарий» ГО г. Уфа РБ, МБУ Уфимская мастерская художественной фотографии «ВИЗУАЛ» ГО г. Уфа РБ, МБУ Федоровский дом культуры ГО г. Уфа РБ, МБУ Дом культуры «Заря» ГО г. Уфа РБ, МБУ Дом культуры «Дуслык» ГО г. Уфа РБ, МБУ культуры Центр культуры и народного творчества ГО г. Уфа РБ.

В ходе исследования оценены 5 критериев, включающих 9 показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства, для оценки со стороны получателей услуг учреждений культуры и искусства.

Сбор обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и искусства осуществлялись по трем основным направлениям:

- сбор и анализ информации, размещенной на информационных стендах и иных открытых информационных ресурсах учреждений культуры и искусства;
- сбор и анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры и искусства;
- сбор, обобщение и анализ мнения получателей услуг учреждений культуры и искусства о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства.

По результатам обсуждения решили:

1. Принять в работу результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан. Признать работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства удовлетворительной.

2. Утвердить план по улучшению работы учреждений сферы культуры и искусства в городском округе город Уфа Республики Башкортостан, оценка по которым проводилась в 2019 году (приложение к протоколу).

3. Рекомендовать Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан:

- довести сведения о проведенной проверке до учреждений культуры и искусства, в которых в 2019 году проводилась независимая оценка качества

условий оказания услуг, для реализации плана по улучшению качества условий оказания услуг данными учреждениями;

– разместить План в разделе «Рассмотрение результатов независимой оценки качества» на федеральном сайте bus.gov.ru и официальном сайте Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан

С.И. Некрасов

Секретарь
Общественного совета

Г.Д. Мухаметшина

Рекомендации муниципальным учреждениям культуры и искусства, подведомственным Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, по повышению качества и доступности оказания услуг населению, подготовленные по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства в 2019 году:

№ п/п	Наименование организации	Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков	Срок проведения работ
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Уфимская детская филармония» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - решение учредителя о создании учреждения и назначении её руководителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов»: - необходимо наличие сменных кресел-колясок. П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	в 2020 году
2.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Дуслык» городского округа	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на	в 2020 году

	город Уфа Республики Башкортостан	общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию: - виды предоставляемых услуг учреждением культуры; - перечень оказываемых платных услуг; - цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления платных услуг; - правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги; - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - решение учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления платных услуг; - правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.2. «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг». На сайте учреждения культуры необходимо создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.), а также обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	
--	--	---	--

Критерий II. «Комфортность условий предоставления услуг».

По п. 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

Учитывая состояние помещения, данные требования считаются невыполнимыми. Для решения данной проблемы необходимо выделение нового помещения под данное учреждение культуры.

Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».

П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Учитывая состояние помещения, данные требования считаются невыполнимыми. Помещение не соответствует никаким требованиям пожарной безопасности, тем более требованиям, предъявляемым для инвалидов. Для решения данной проблемы необходимо выделение нового помещения под данное учреждение культуры.

По п.3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.

Учитывая состояние помещения, данные требования считаются невыполнимыми. Помещение не соответствует никаким требованиям пожарной безопасности, тем более требованиям, предъявляемым для инвалидов. Для решения данной проблемы

		необходимо выделение нового помещения под данную организацию.	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П. 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - свидетельство о государственной регистрации; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. Критерий II. «Комфортность условий предоставления услуг». По п. 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо: - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.	в 2020 году

4.	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской культурно-досуговый центр» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П. 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - решение учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.. П. 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Осуществить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо наличие сменных кресел-колясок, а также наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	в 2020 году
5.	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на	в 2020 году

«Мирас» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - виды предоставляемых услуг организацией культуры. - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления платных услуг; - правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг). - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя; - учредительные документы, копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя; - режим, график работы организации культуры; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления платных услуг; - правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг). - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо наличие сменных кресел-колясок,	
--	--	--

		а также специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении. П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской Дворец культуры» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П. 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги (при наличии); - копии документов о порядке предоставления платных услуг; - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на платные услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо наличие сменных кресел-колясок. П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	в 2020 году

		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Заря» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П. 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - дата создания учреждения культуры; - сведения об учредителе, контактные телефоны учредителя; - адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - основные сведения об организации; - полное и сокращённое наименование организации культуры; - почтовый адрес, контактные телефоны, адреса электронной почты; - сведения об учредителе, контактные телефоны учредителя; - адрес сайта, адреса электронной почты учредителя. - учредительные документы; - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решение учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя; - структура и органы управления организации культуры; - режим, график работы организации культуры; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления платных услуг; - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации	в 2020 году

		культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг); - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. II. По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо разместить следующую информацию: - телефон, электронную почту; - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Критерий II. «Комфортность условий предоставления услуг». По п. 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо: - наличие поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	
--	--	--	--

		информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
8.	Муниципальное бюджетное учреждение «Уфимский городской планетарий» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П. 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры: необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	в 2020 году
9.	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».	в 2020 году

юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	П. 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг). - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. Критерий II. «Комфортность условий предоставления услуг». По п. 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»: необходимо обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	
--	--	--

		П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и народного творчества городского округа город Уфа Республики Башкортостан	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П. 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг). - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. По п.1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» на сайте организации культуры необходимо создать электронный сервис (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Критерий II. «Комфортность условий предоставления услуг».	в 2020 году

		По п. 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
11.	Муниципальное бюджетное учреждение «Уфимская мастерская художественной фотографии «ВИЗУАЛ» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры». П. 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. Критерий II. «Комфортность условий предоставления услуг». По п. 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» необходимо обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов». П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с	в 2020 году

	учётom доступности для инвалидов» необходимо: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
--	---	--