

Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы Муниципального бюджетного учреждения «Уфимский городской планетарий» городского округа город Уфа Республики Башкортостан

1. Настоящие Стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы Муниципального бюджетного учреждения «Уфимский городской планетарий» городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее – Стандарты) устанавливают основные требования к объему и качеству оказываемой Учреждением муниципальной услуги в области культурно-досугового обслуживания за счет средств бюджета городского округа город Уфа Республики Башкортостан и за счет средств от предпринимательской и приносящей доход деятельности.
2. Учредителем Учреждения является городской округ город Уфа Республики Башкортостан в лице Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, функции и полномочия учредителя выполняет Управление по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.
3. Финансовое обеспечение деятельности учреждения осуществляется за счет средств бюджета городского округа город Уфа Республики Башкортостан на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, а также за счет средств от предпринимательской и приносящей доход деятельности.
4. Муниципальная работа выполняется в соответствии с нормативными актами:
 - 4.1. Конституцией Российской Федерации;
 - 4.2. Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
 - 4.3. Законом РФ от 09.10.1992 г. N 3612-I "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (с изменениями и дополнениями);
 - 4.4. Законом РБ от 13.07.1993 г. № ВС-18/19 «О культуре» (с изменениями и дополнениями);
 - 4.5. Федеральным законом от 04.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - 4.6. Постановлением главы Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 0.12.2011 г. № 7872 «Об утверждении перечня муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, по которым формируется муниципальное задание (заказ)» (в ред. постановлений главы Администрации городского округа г. Уфа РБ от 10.08.2012 г. № 3562, от 28.08.2012 г. № 3754, от 27.12.2012 г. № 5801, от 11.02.2013 г. № 470, от 21.02.2013 г. № 669, от 25.02.2013 г. № 679, от 04.06.2013 г. № 2754, от 02.07.2013 г. № 3399, от 24.07.2013 г. № 4041);

4.7. Уставом городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

4.8. Уставом Муниципального бюджетного учреждения «Уфимский городской планетарий» городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

4.9. другими нормативно-правовыми актами.

5. В соответствии с постановлением, указанным в п.4.7, Учреждение оказывает муниципальную услугу РГ-А-2400 «Культурно-досуговое обслуживание».

6. Основными факторами добросовестной работы Учреждения являются:

6.1. организация деятельности в соответствии с уставными положениями;

6.2. проведение определенного количества бесплатных лекций-программ в год, утвержденного в муниципальном задании;

6.3. профессиональная подготовка, укомплектованность Учреждения специалистами и уровень их квалификации;

6.4. поведение сотрудников Учреждения в соответствии с Кодексом этики и служебного поведения, Правилами внутреннего распорядка и другими локальными актами;

6.5. взаимодействие Учреждения с потребителями муниципальной услуги – физическими лицами - индивидуальными посетителями и посетителями по коллективным заявкам;

6.6. взаимодействие с образовательными учреждениями всех уровней (от начального до высшего и послевузовского образования);

6.7. взаимодействие с юридическими лицами;

6.8. условия размещения Учреждения;

6.9. наличие информационного сопровождения деятельности Учреждения;

6.10. материально-техническое оснащение Учреждения;

6.11. наличие внутренней и внешней системы контроля за деятельностью Учреждения.

7. В соответствии с уставом, муниципальная работа заключается в выполнении следующих видов деятельности:

7.1. Культурно-просветительская деятельность:

- создание и проведение лекций-программ о Земле и Вселенной;
- проведение выставок и конкурсов, связанных с космосом;
- проведение экскурсий на объекты планетария.

7.2. Образовательная деятельность в областях, связанных с изучением Земли и Вселенной:

- кружки и клубы космического профиля для детей и молодежи;

- астрономические наблюдения (учебные, научно-исследовательские), публичный показ небесных объектов;
- конференции, семинары, конкурсы, олимпиады, творческие встречи с учеными и деятелями образования и культуры;
- деятельность, в том числе международная, в области астрономического и аэрокосмического образования с планетариями и астрономическими организациями, ассоциациями и обществами.

7.3. Научно-исследовательская деятельность:

- проведение научных исследований в области астрономии и методики научно-популярной и культурно-просветительской работы в областях, связанных с изучением Космоса;
- оказание научных консультаций населению в области астрономии и космонавтики.

8. Получателями муниципальной услуги являются физические и юридические лица.

9. Муниципальная работа выполняется в соответствии с муниципальным заданием. Муниципальное задание утверждается на один год Управлением по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, в рамках которого предусмотрено выполнение следующих положений:

9.1. Категория потребителей муниципальной услуги - физические и юридические лица.

9.2. Основа предоставления услуги – бесплатная.

9.3. Планируемый объем оказываемой услуги - количество бесплатных лекций-программ, мероприятий в год.

9.4. Нормативные затраты, выделенные на предоставление услуги - финансовые средства выделяются из бюджета городского округа город Уфа Республики Башкортостан на очередной финансовый год на выполнение муниципального задания.

9.5. Показатели качества оказываемой услуги - количество посетителей бесплатных лекций и мероприятий, разнообразие тематической направленности лекций в год.

9.6. Основные процедуры оказания услуги - организация качественного досуга населения, основания для отказа либо приостановления предоставления услуги.

9.7. Порядок информирования потенциальных потребителей оказываемой услуги – средства массовой информации, Интернет, рекламная продукция.

9.8. Требования к квалификации и опыту персонала - образование, квалификация, уровень профессиональной подготовки.

9.9. Требования к материально-техническому обеспечению оказываемой услуги - Учреждение должно иметь достаточную базу для создания и проведения аудиовизуальных лекций-программ, оборудование для поведения массовых наблюдений в телескопы.

9.10. Правовые акты и иные документы, устанавливающие требования к материально-техническому обеспечению оказываемой услуги.

9.11. Требования к наличию и состоянию имущества Учреждения - помещения и

материально-техническое оснащение Учреждения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, требованиям пожарной безопасности, безопасности труда, защищать от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество выполняемых муниципальных услуг (шум, вибрация, запыленность и т.п.).

Должны быть обеспечены свободные пути эвакуации посетителей и сотрудников Учреждения (проходы к запасным выходам, доступ к системам оповещения и пожаротушения).

Учреждение должно быть оснащено системами теплоснабжения и кондиционирования, обеспечивающими необходимый температурный режим.

9.12. Порядок контроля за выполнением муниципального задания - внутренний контроль за качеством муниципальной работы осуществляет директор учреждения. Внешний контроль осуществляет Управление по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан и другие вышестоящие государственные и муниципальные органы, наделенные необходимыми полномочиями.

9.13. Основания для отказа, приостановления, досрочного прекращения выполнения муниципального задания – ликвидация либо реорганизация учреждения, исключение муниципальной услуги, оказываемой Учреждением, из перечня муниципальных услуг городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

9.14. Показатели, характеризующие качество выполняемых работ – полнота, результативность, качество, точность, своевременность, эстетичность, комфортность, социальная адресность, доступность, актуальность и безопасность оказываемой услуги.

9.15. Объем финансового обеспечения выполнения муниципального задания – утверждается на очередной финансовый год из средств бюджета городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

9.16. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания – отчетность предоставляется своевременно по требованию Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан и других вышестоящих органов.

10. Учреждение не вправе отказаться от выполнения муниципального задания.

11. Принципы добросовестной работы в Учреждении:

11.1. соблюдение законодательства Российской Федерации, Республики Башкортостан, постановлений и других нормативно-правовых актов Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, Администрации Октябрьского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

11.2. выполнение уставных положений, муниципального задания, Правил внутреннего распорядка, Кодекса этики и служебного поведения, других локальных нормативных актов;

11.3. качественное и своевременное выполнение возложенных функций;

11.4. противодействие коррупции и другим противоправным действиям;

11.5. доброжелательное отношение в коллективе и к посетителям.

12. График работы учреждения устанавливается Правилами внутреннего распорядка в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

