

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры городского округа
город Уфа Республики Башкортостан

г. Уфа

25 ноября 2019 г.

Место проведения заседания: Проспект Октября, д. 114/1, каб. 7.

Присутствовали на заседании Общественного совета:

- Некрасов С.И. - генеральный директор ООО «Триколор»
Игнатьева М.В. - Коммерческий директор ООО Туристическая фирма «Столица», Председатель Гильдии экскурсоводов Республики Башкортостан
Иванова М.М. - Председатель Уфимского местного отделения Башкирской республиканской организации «Всероссийского общества слепых»
Мухаметшина Г.Д. - помощник депутата ГД ФС РФ Ганиева Ф.Г., Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции
Набиуллина Э.Ф. - председатель Региональной Благотворительной Общественной организации «Будь всегда рядом»
Юрина Г.Р. - режиссёр АНО «Дирекция по организации и проведению спортивно-зрелищных мероприятий Республики Башкортостан»

Приглашенные: заместитель начальника Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан Г.А. Аделгильдина, ведущий юрисконсульт Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан А.К. Гареева, представители организации-оператора по проведению независимой оценки Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан в 2019 году.

2. Утверждение плана по улучшению качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа

город Уфа Республики Башкортостан (далее – учреждения культуры и искусства), оценка по которым проводилась в 2019 году.

СЛУШАЛИ: С.И. Некрасова, Г.Р. Юрину, Г.Д. Мухаметшину.

По утвержденному Общественным советом перечню учреждений культуры и искусства в 2019 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в следующих учреждениях:

МБУ Фольклорный ансамбль песни и танца «Мирас» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Городской Дворец культуры» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Городской культурно-досуговый центр» ГО г. Уфа РБ, МБУ «Уфимская детская филармония» ГО г. Уфа РБ, МАУК Театр юного зрителя ГО г. Уфа РБ, МБУ «Уфимский городской планетарий» ГО г. Уфа РБ, МБУ Уфимская мастерская художественной фотографии «ВИЗУАЛ» ГО г. Уфа РБ, МБУ Федоровский дом культуры ГО г. Уфа РБ, МБУ Дом культуры «Заря» ГО г. Уфа РБ, МБУ Дом культуры «Дуслык» ГО г. Уфа РБ, МБУ культуры Центр культуры и народного творчества ГО г. Уфа РБ.

В ходе исследования оценены 5 критериев, включающих 9 показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства, для оценки со стороны получателей услуг учреждений культуры и искусства.

Сбор обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и искусства осуществлялись по трем основным направлениям:

– сбор и анализ информации, размещенной на информационных стендах и иных открытых информационных ресурсах учреждений культуры и искусства;

– сбор и анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры и искусства;

– сбор, обобщение и анализ мнения получателей услуг учреждений культуры и искусства о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства.

По результатам обсуждения решили:

1. Принять в работу результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа город Уфа Республики Башкортостан. Признать работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства удовлетворительной.

2. Утвердить план по улучшению работы учреждений сферы культуры и искусства в городском округе город Уфа Республики Башкортостан, оценка по которым проводилась в 2019 году (приложение к протоколу).

3. Рекомендовать Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан:

– довести сведения о проведенной проверке до учреждений культуры и искусства, в которых в 2019 году проводилась независимая оценка качества

условий оказания услуг, для реализации плана по улучшению качества условий оказания услуг данными учреждениями;

– разместить План в разделе «Рассмотрение результатов независимой оценки качества» на федеральном сайте bus.gov.ru и официальном сайте Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры
городского округа город Уфа
Республики Башкортостан

С.И. Некрасов

Секретарь
Общественного совета

Г.Д. Мухаметшина

Рекомендации муниципальным учреждениям культуры и искусства, подведомственным Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, по повышению качества и доступности оказания услуг населению, подготовленные по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и искусства в 2019 году:

№ п/п	Наименование организации	Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков	Срок проведения работ
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Уфимская детская филармония» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	<p>Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами». Необходимо разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. <p>П. 1.1. на сайте учреждения следующую информацию необходимо разместить строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение учредителя о создании учреждения и назначении её руководителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. <p>Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>П. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимо наличие сменных кресел-колясок. <p>П. 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 	в 2020 году
2.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Дуслык» городского округа	<p>Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>П. 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на</p>	в 2020 году

