

Агентство независимой оценки качества образования "Открытая школа"

1. Название населенного пункта в котором проведен опрос

2. Полное название организации в которой проведен опрос

3. Ваш пол:

мужской

женский

4. Как часто Вы посещаете данную организацию?

1-2 раз в год.

от 3 до 5 раз в год.

от 6 до 10 раз в год

более 10 раз в год

5. Ваш возраст

от 14 до 20

от 21 до 27

от 28 до 35

от 36 до 42

от 43 до 50

старше 50

6. При посещении организации обращаетесь ли Вы к информации о её деятельности, размещённой на информ. стендах в помещениях организации? При ответе "Нет" переход к 8 вопросу.

да

нет

7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?

да

нет

8. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получать информацию о её деятельности? При ответе "Нет" переход к 10 вопросу.

да

нет

9. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

да

нет

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, транспортная доступность, пр. условия.

да

нет

11. Имеете ли Вы или сопровождаемое Вами лицо установленную группу инвалидности? При ответе "Нет" переход к 13 вопросу.

да

нет

12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Оборудование территории, прилегающей к организации с учётом доступности для инвалидов; оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; наличие парковки для а/т средств инвалидов; наличие адаптированных лестничных подъёмников, лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; прочие условия.

да

нет

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (кассиры, справочная, пр. работники)?

да

нет

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в организации (контролер билетов, администратор и т.д.).

да
 нет

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, эл. почта, эл. сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? При ответе "Нет" переход к 17 вопросу.

да
 нет

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

да
 нет

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

да
 нет

18. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (график работы, удобность расписания и т.д.)?

да
 нет

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

да
 нет

20. Напишите пожалуйста предложения по улучшению условий оказания услуг:
